

Nach Bestellschluss: Was tun bei Erkrankung? Kann man Essen in der laufenden Woche abbestellen?

Es würde die Vorzüge des Systems beseitigen, wenn man innerhalb der laufenden Woche Bestellungen ändern oder stornieren könnte. Der entstehende Mehraufwand müsste auf alle Kunden umgelegt werden.

Einen kleinen, aber, so meinen wir recht sinnvollen Ausweg gibt es aber:

Wenn aus triftigem Grund wirklich einmal ein Gast nicht in der Mensa essen kann, so kann man bis 8 Uhr morgens sein Essen "freigeben". Andere Gäste können dieses Essen dann zu einem um 0,50€ reduzierten Preis bis 10 Uhr abkaufen. Gelingt ein solcher Tausch, so werden dem ursprünglichen Gast diesen reduzierten Betrag gutgeschrieben. Für uns ist ein solcher Tausch also kostenneutral.

Eindeutige ID: #1005

Autor: Bruno Tuchscherer

Letzte Änderung des Artikels: 2018-03-18 22:43